

## **Zuverlässige Systemtechnik – garantiert!**

Und wie lange hält das? Das Vertrauen der Kunden in die Zuverlässigkeit und die hohe Lebensdauer eines Produkts bleibt entscheidend, auch wenn die Technologie bereits überzeugt hat. Und E3/DC als Marke der HagerEnergy GmbH verdient dieses Vertrauen. Das Unternehmen gewährt auf die Batterien und alle Systemkomponenten der Hauskraftwerke eine Garantie von zehn Jahren.

Die Leistungs- und Produktgarantie sichert die Erhaltung der elektrischen Funktion für sämtliche Teile des Speichersystems zu – inklusive Batterie und Solarwechselrichter. Die Batterie unterliegt während der Garantiezeit auch keiner Begrenzung der Zyklen. Die Grundlage für diese Garantie ist neben der hohen Produktqualität die Best in Class-Fernwartungstechnik. Mit ihrer Hilfe kann E3/DC in mehr als 80 % der Fälle einen Fehler ohne Vor-Ort-Service beheben, häufig bereits während des Telefonats mit dem technischen Support. Im Service von E3/DC sind Updates von Funktionen, Software und Optionen ebenso enthalten wie der kostenlose Tausch bei Ausfall einer Komponente und die umweltgerechte Entsorgung der Batterien.

Doch keine Garantie gilt ohne Bedingung: Bei E3/DC müssen Speichersysteme von einem zertifizierten Fachpartner installiert und mit dem Internet verbunden werden. Erst nach Erhalt der Inbetriebnahme-Erklärung mit Fotodokumentation und der Einrichtung des Internetzugangs kann die Garantieerklärung abgegeben werden.