



Wie läuft die Buchung ab?

Du kannst freie Fahrzeuge direkt über die App finden und buchen.





Der Buchungsprozess ist dabei intuitiv:

Fahrzeugsuche

Über die Karten- oder Listenansicht in der App kannst du alle verfügbaren Fahrzeuge einsehen und das für dich passende Fahrzeug auswählen.

Buchung erstellen

Tarifelemente und eine Vorkalkulation werden dir vorab angezeigt.

Zugang und Öffnen des Fahrzeugs

Du kannst das Fahrzeug ganz einfach mit dem Smartphone über die MOQO-App öffnen – ganz ohne Schlüssel.

Sauberkeit und Mängel

Du hast Mängel oder Verunreinigungen am Fahrzeug festgestellt? Melde dich bei uns.

Ladevorgang

Du bist dir nicht sicher, wie du das Auto laden sollst? Eine Anleitung findest du im Auto.

Rückgabe und Buchung beenden

Wenn du deine Fahrt am Rückgabeort beendest, erhältst du im Anschluss eine Kostenübersicht.



24/7-Servicehotline: 0241/95788366

Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH An der Eisenbahn 18, 31535 Neustadt service@stadtwerke-neustadt.de

Sitz der Gesellschaft: Neustadt a. Rbge., Amtsgericht Hannover HRB 209010 Vorsitzender des Aufsichtsrates: Manfred Lindenmann

Steuer-Nr. 34/200/07363 USt-IdNr. DE 284 300 936 Gläubiger-IdNr. (SEPA) DE49SWN00000108503 Geschäftsführer: Dieter Lindauer

stadtwerke-neustadt.de/ carsharing