

DU + ICH = CARSHARING

Natürlich in Stadtwerkequalität!



Wie starte und beende ich den Ladevorgang?

Vor Fahrtbeginn

Um zu starten, musst du als Erstes den Ladevorgang beenden. Dies geht ganz einfach:

1. Entriegele das Fahrzeug mit der MOQO-App.
2. Die Ladekarte findest du im Handschuhfach.
3. Halte die Ladekarte an den RFID-Leser der Ladesäule.
4. Entferne nun zuerst das Ladekabel vom Fahrzeug und dann von der Ladestation.
5. Jetzt musst du das Ladekabel nur noch in den Kofferraum legen und schon kannst du losfahren!

Nach Fahrtende

Um deine Fahrt zu beenden, musst du den Ladevorgang wieder starten. So ist das Auto in wenigen Schritten einsatzbereit für den Nächsten oder die Nächste .

1. Schnapp dir das Ladekabel aus dem Kofferraum.
2. Verbinde das Ladekabel zuerst mit der Ladesäule und dann mit dem Fahrzeug.
3. Die Ladekarte findest du im Handschuhfach. Halte die Ladekarte an den RFID-Leser der Ladesäule.

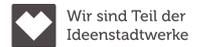
(Kleiner Hinweis: Das Licht der Ladesäule leuchtet, wenn der Ladevorgang erfolgreich gestartet wurde)

4. Jetzt musst du nur noch den Schlüssel und die Ladekarte in das Handschuhfach zurückstecken und das Fahrzeug mit der MOQO-App verriegeln.

Während deiner Nutzung an „fremden“ Ladesäulen laden

Solltest du mal an einer fremden Ladesäule laden wollen, schau am besten nach Hinweisen auf der Ladesäule. Dort solltest du alles zum Starten und Beenden des Ladevorgangs finden.

Macht der Ladevorgang Probleme? Dann wende dich am besten direkt an den Betreiber der Ladesäule. Die Service-Hotline findest du entweder auf der Ladesäule selbst oder im Internet.



Wir sind Teil der
Ideenstadtwerke

24/7-Servicehotline:
0241/95788366

Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH
An der Eisenbahn 18,
31535 Neustadt
service@stadtwerke-neustadt.de

Sitz der Gesellschaft:
Neustadt a. Rbge.,
Amtsgericht Hannover
HRB 209010
Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Manfred Lindenmann

Steuer-Nr. 34/200/07363
USt-IdNr. DE 284 300 936
Gläubiger-IdNr. (SEPA)
DE49SWN00000108503
Geschäftsführer: Dieter Lindauer

**stadtwerke-neustadt.de/
carsharing**