

**DU + ICH = CARSHARING**

**Natürlich in Stadtwerkequalität!**



### Stadtwerke Carsharing – wie läuft's ab?

#### Bevor du losfährst

1. Öffne das Fahrzeug mit der MOQO-App.
2. Im Handschuhfach findest du die Tankkarte und den Fahrzeugschlüssel.
3. Um den Ladevorgang zu beenden, musst du die Tankkarte an den RFID-Leser der Ladesäule halten.
4. Jetzt kannst du das Ladekabel abziehen: zuerst am Auto, dann von der Ladesäule.
5. Alles hat seinen Platz: Lege das Ladekabel zurück in den Kofferraum und die Tankkarte zurück ins Handschuhfach.
6. Den Fahrzeugschlüssel solltest du während der gesamten Nutzung bei dir tragen und ihn erst wieder ins Handschuhfach legen, wenn du das Auto zurückgibst.

**Hinweis:** Während der Nutzung öffnest und schließt du das Auto ausschließlich mit dem Autoschlüssel und nicht mit der App. Die App brauchst du erst wieder am Ende deiner Buchung zum Schließen des Fahrzeuges.

#### Auf die Pedalen, fertig, los!

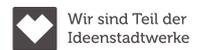
1. Zum Starten musst du erst den Fuß auf das Bremspedal drücken und dann den Start-Stopp-Knopf betätigen.
2. Das Display startet und das Auto ist bereit für eure Spritztour.
3. In der Mittelkonsole findest du die Tasten zum Wählen der Fahrstufe. Wähle die gewünschte Fahrstufe aus und auf geht's!

**Hinweis:** D=Vorwärts R=Rückwärts N=Leerlauf P=Parken

**Bitte beachte:** Elektroautos haben kein herkömmliches Motorengeräusch. Achte daher besonders auf andere Verkehrsteilnehmer\*innen!

#### Fertig? So beendest du deine Fahrt

1. Stelle das Fahrzeug dort ab, wo du es auch abgeholt hast.
2. Sollte der Parkplatz belegt sein, suche einen Parkplatz in unmittelbarer Nähe und melde dich bei der Service-Hotline unter **0241/95788366**.
3. Halte den Fuß auf der Bremse und wähle zum Parken die Stufe „P“.
4. Aktiviere die Handbremse und mache den Motor bzw. das Auto aus.
5. Schnapp dir nun das Ladekabel aus dem Kofferraum und schließe es zuerst an der Ladesäule und dann am Auto an.
6. Halte die Ladekarte aus dem Handschuhfach an den RFID-Leser an der Ladesäule.



Wir sind Teil der  
Ideenstadtwerke

**24/7-Servicehotline:**  
**0241/95788366**

**Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH**  
An der Eisenbahn 18,  
31535 Neustadt  
service@stadtwerke-neustadt.de

Sitz der Gesellschaft:  
Neustadt a. Rbge.,  
Amtsgericht Hannover  
HRB 209010  
Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Manfred Lindenmann

Steuer-Nr. 34/200/07363  
USt-IdNr. DE 284 300 936  
Gläubiger-IdNr. (SEPA)  
DE495WN00000108503  
Geschäftsführer: Dieter Lindauer

**stadtwerke-neustadt.de/  
carsharing**

**DU + ICH = CARSHARING**

**Natürlich in Stadtwerkequalität!**

Leuchtet das blaue Licht, wurde der Ladevorgang erfolgreich gestartet.

7. Alles zurück an seinen Platz: Lege den Schlüssel und die Ladekarte zurück in das Handschuhfach.

8. Nichts vergessen? Prüfe nochmal, ob du all' deine persönlichen Sachen mitgenommen hast.

9. Vergewissere dich, dass alle Türen und Fenster geschlossen sind.

10. Schließe das Fahrzeug nun mit der MOQO-App ab, um den Buchungsvorgang zu beenden.

### **Ladung gering, aber noch unterwegs?**

Die Ladekarte findest du im Handschuhfach.

Solltest du mal an einer fremden Ladesäule laden wollen, schau am besten nach Hinweisen auf der Ladesäule. Dort solltest du alles zum Starten und Beenden des Ladevorgangs finden.

Macht der Ladevorgang Probleme? Dann wende dich am besten direkt an den Betreiber der Ladesäule. Die Service-Hotline findest du entweder auf der Ladesäule selbst oder im Internet.

Eine Übersicht findest du auf unserer Webseite.

Die Kosten für die Ladung übernehmen die Stadtwerke Neustadt für dich.

### **Schadensfall**

! Sichere die Unfallstelle.

! Leiste erste Hilfe, wenn nötig.

! Kontaktiere immer die Polizei (Notrufnummer: 110).

! Informiere die Service-Hotline: 0241/95788366.

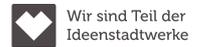
! Die Selbstbeteiligung liegt bei 150 Euro.

### **Wichtige Infos**

Das Rauchen in den Fahrzeugen ist verboten.

Die Mitnahme von Tieren ist verboten.

Kinder an Bord? Sorge für deren Sicherheit und installiere ggf. einen Kindersitz!



Wir sind Teil der  
Ideenstadtwerke

**24/7-Servicehotline:**  
**0241/95788366**

**Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH**  
An der Eisenbahn 18,  
31535 Neustadt  
service@stadtwerke-neustadt.de

Sitz der Gesellschaft:  
Neustadt a. Rbge.,  
Amtsgericht Hannover  
HRB 209010  
Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Manfred Lindenmann

Steuer-Nr. 34/200/07363  
USt-IdNr. DE 284 300 936  
Gläubiger-IdNr. (SEPA)  
DE49SWN00000108503  
Geschäftsführer: Dieter Lindauer

**stadtwerke-neustadt.de/  
carsharing**