

DU + ICH = CARSHARING

Natürlich in Stadtwerkequalität!



Alles startklar?

Bevor du losfährst, denke bitte an ein paar wichtige Punkte:

Das Stadtwerke Carsharing ist stationsbasiert

Das bedeutet, dass die Rückgabe des gebuchten Fahrzeuges nur an der Ladestation erfolgen kann, an der du das Auto ausgeliehen hast. An anderen Stationen ist die Rückgabe nicht möglich.

Ladekabel nicht vergessen

Das Ladekabel muss vor Beginn der Fahrt immer von der Ladestation abgezogen und im Kofferraum verstaut werden. So verhinderst du nicht nur, dass das Ladekabel gestohlen wird, sondern du kannst unterwegs auch zwischensuchen.

Keine Tiere mitnehmen

Aus Rücksicht auf andere Nutzer*innen des Carsharing ist die Mitnahme von Tieren nicht erlaubt. Schließlich könnten Nutzer*innen mit Allergie stark darunter leiden und das wollen wir vermeiden!

Rauchen verboten

Raucherpausen sind okay – aber bitte außerhalb des Fahrzeuges. Nicht alle Nutzer*innen sind Raucher und der Geruch ist nur schwer wieder aus den Autos herauszubekommen.

Buchungszeit beachten

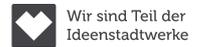
Doch mal länger unterwegs? Passe (sofern möglich) deine Buchungszeit in der App an oder rufe die Servicehotline an, um eine Verzögerung von späteren Buchungen und unnötige Kosten zu vermeiden.

Neue Schäden & Verschmutzungen melden

Du hast vor Fahrtantritt neue Schäden oder Verschmutzungen festgestellt? Melde diese bitte sofort über die App oder per Anruf bei der 24/7-Servicehotline: 0241/95788366.

Ladevorgang bei Rückgabe aktivieren

Ladekabel angeschlossen und Ladevorgang aktiviert? Die Ladekarte dazu findest du im Handschuhfach. Einfach die Karte an das RFID-Feld halten und sobald die Leuchtanzeige auf blau springt, ist der Ladevorgang aktiv. Danach kannst du deine Buchung beenden.



Wir sind Teil der
Ideenstadtwerke

24/7-Servicehotline:
0241/95788366

Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH
An der Eisenbahn 18,
31535 Neustadt
service@stadtwerke-neustadt.de

Sitz der Gesellschaft:
Neustadt a. Rbge.,
Amtsgericht Hannover
HRB 209010
Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Manfred Lindenmann

Steuer-Nr. 34/200/07363
USt-IdNr. DE 284 300 936
Gläubiger-IdNr. (SEPA)
DE49SWN00000108503
Geschäftsführer: Dieter Lindauer

**stadtwerke-neustadt.de/
carsharing**



Weitere Infos unter www.stadtwerke-neustadt.de/carsharing



24/7-Servicehotline: **0241/95788366**