

**DU + ICH = CARSHARING**

**Natürlich in Stadtwerkequalität!**



## Mietbedingungen Stadtwerke Carsharing

Die nachfolgenden Bestimmungen und Regelungen gelten für die Anmietung von Fahrzeugen im eCarsharing der Stadtwerke Neustadt.

### Fahrzeugstandort, Abholung und Rückgabe

Das Fahrzeug ist immer am vorgegebenen Standort abzuholen und dort auch wieder zurückzugeben. Der Standort wird dir vor der Buchung in der MOQO-App angezeigt. Es gibt somit eine feste Abhol- und Rückgabestation.

### Rückgabe und Aufladen des Elektrofahrzeuges

Vor Abschluss jeder Buchung muss das Fahrzeug wieder an die Ladesäule angeschlossen werden, sofern der Parkplatz an der Ladesäule frei ist. Sollte der Parkplatz an der Ladesäule bei Rückgabe belegt sein, nutze bitte einen anderen Parkplatz in der unmittelbaren Umgebung. Melde dies bitte kurz über die Service-Hotline.

### Welche Kosten entstehen und wie zahle ich?

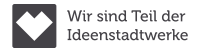
Die gültigen Tarife werden entsprechend des gewählten Fahrzeuges und der Zugehörigkeit bei Buchung angezeigt. Aktuelle Preise findest du auf unserer Homepage und in der MOQO-App. Die Zahlung erfolgt nach der angetretenen Fahrt entweder per SEPA-Lastschriftverfahren oder per Kreditkarte (Mastercard / VISA).

### Wie funktioniert das Laden eines Elektrofahrzeuges?

Im Handschuhfach findest du eine Ladekarte. Mit dieser kannst du an allen Stadtwerke-Ladesäulen im Neustädter Land kostenlos laden.

### Der Ladevorgang (Infos dazu findest du auch an den jeweiligen Ladesäulen):

1. Ladekabel liegt im Kofferraum.
2. Ladekabel an der Säule anstecken, danach mit dem Fahrzeug verbinden.
3. Ladekarte an Ladesäule anhalten.
4. Auto verschließen. Zur weiteren Unterstützung findest du an jeder Ladesäule eine Servicehotline.
5. Deine Servicehotline (24/7): **0241 95788 366**



**24/7-Servicehotline:**  
**0241/95788366**

**Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH**  
An der Eisenbahn 18,  
31535 Neustadt  
service@stadtwerke-neustadt.de

Sitz der Gesellschaft:  
Neustadt a. Rbge.,  
Amtsgericht Hannover  
HRB 209010  
Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Manfred Lindenmann

Steuer-Nr. 34/200/07363  
USt-IdNr. DE 284 300 936  
Gläubiger-IdNr. (SEPA)  
DE49SWN00000108503  
Geschäftsführer: Dieter Lindauer

**stadtwerke-neustadt.de/  
carsharing**